

# 個人情報取扱規約

1. 株式会社オリinstoneは、この「個人情報取扱規約」（以下「本規約」といいます）に従い、お客様の個人情報(以下「顧客情報」といいます)を取り扱います。

## 第1条（適用）

1. 本規約に同意いただいたお客様の顧客情報は、本規約に従って取り扱うものとします。  
なお、顧客情報の取り扱いについて、本規約の内容と矛盾する内容に利用規約、規程等がある場合、本規約の内容が優先するものとします。

## 第2条（取得）

1. 当社は、当社が提供する各種サービス・オプション・商品等（以下、「サービス等」といいます）の提供に伴い取得した次の各号に定める顧客情報及び当社以外の第三者から提供を受けた次の各号に定める顧客情報（サービス等の提供に伴い、当社がお客様に割り当てる符号、履歴等も含みます）を利用します。
  1. 予約者情報 氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、職業  
当社が定める年齢以下の場合における親権者の姓名等、お客様又は利用者を特定し得る情報
  2. 属性情報 性別、年齢、郵便番号、婚姻の有無、親権者との続柄等  
それ自体では個人を特定できない、お客様の属性に関する情報
  3. 問い合わせ内容に関する情報 お客様又は利用者からの事務局その他当社所定の問い合わせ窓口への問い合わせ内容等に関する情報
  4. アンケート回答内容 当社が自ら取得し、又は当社以外の第三者から提供を受けた、当社又は当社以外が実施するアンケート等により取得した情報
  5. 前各号の規定のほか、当社が第三者から受領した情報
2. お客様は前項各号のうち、当社が別に定める情報について、当社が別に定める方法により、当社による取得を拒否することができます。

## 第3条（目的）

1. 当社は、以下の各号に定める利用目的の達成に必要な範囲内で、前条に定める情報を利用します。
  1. お客様へサービス等を提供するため
  2. お客様又は利用者からの問い合わせ対応のため
  3. 当社からお客様又は利用者に対する連絡、通知、情報提供を行うため
  4. 修繕や延長料金等の未払い金の発生時のお客様への連絡のため
2. お客様は当社が別に定める方法により、前項各号の利用目的のうち、当社が別に定める利用目的で顧客情報を利用されることを拒否することができます。

## 第4条（その他）

1. 当社は、本規約に定める以外の個人情報の取り扱いについては、当社がそれぞれ定める事業者プライバシーポリシーに定めるところによります。